

# YGE Serviceformular

## Kontaktdaten:

Kd.-Nr. (Falls vorhanden):

Name:

Vorname:

Firma:

Straße/Hausnummer:

Postleitzahl:

Ort:

Land:

Emailadresse:

Telefonnummer:

Datum:



## Verwendetes Setup:

Modelltyp (Segler, Heli, etc.):

Hersteller/Modellname:

Spannweite/Rotordurchmesser:

Regler:

Fehlermeldung/Fehlercode:

Motor (Typ):

Zellenzahl/Typ:

Propeller/Getriebeunters.:

Kaufdatum des Reglers:  Anzahl Flüge:  Abfluggewicht:

Sonstige Komponenten:

## Detaillierte Fehlerbeschreibung:

- Das eingesendete Produkt befindet sich innerhalb des Garanzzeitraumes. (Kaufbeleg beilegen)
- Bitte führen Sie ein Softwareupdate durch.
- Hiermit erkläre ich mich damit einverstanden, dass durchgeführte Serviceleistungen bis zu einem Betrag 50,- € ohne Kostenvoranschlag erfolgen. Darüber hinaus erfolgt ein Kostenvoranschlag, i.d.R per Email.
- Falls eine Reparatur oder andere Serviceleistung nicht möglich sein sollte, senden Sie mir bitte alle noch verwendbaren Teile (z.B. Stecker) zurück. Kunde übernimmt Versandkosten.